



REGULAMIN UDZIELANIA WSPARCIA TERAPEUTYCZNEGO FUNDACJI SENTIVENIO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wsparcia terapeutycznego jest Fundacja Sentivenio z siedzibą w Łodzi (91-438), przy Stary Rynek 1a, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej i rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000783813, nr NIP 7272836673 (dalej: Fundacja).
2. Kontakt z Biurem Fundacji:
 - nr telefonu 730 170 770 (w godz. Od 8.00 do 16.00)
 - adres e-mail: kontakt@sentivenio.com.pl
3. Regulamin określa w szczególności rodzaje, zakres i ceny świadczonego przez Fundację wsparcia terapeutycznego.

II. ZASADY ORGANIZOWANIA I UDZIAŁU WE WSPARCIU TERAPEUTYCZNYM

1. Celem udzielanego przez Fundację wsparcia terapeutycznego jest wszechstronne wspieranie rozwoju dziecka.
2. Fundacja udziela wsparcia terapeutycznego na rzecz dzieci w wieku od 1 miesiąca życia do 12 lat odpowiednio zgodnie z opisem znajdującym się w załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) przez doświadczonych terapeutów współpracujących z Fundacją,
 - 2) w formie stacjonarnej w siedzibie Fundacji, w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach wskazanych przez Fundację w harmonogramie zajęć bądź indywidualnie ustalonych z Rodzicem,
 - 3) w oparciu o aktualne potrzeby i możliwości dziecka, uzgodnione wcześniej z Rodzicem oraz podparte wykonanymi diagnozami funkcjonalnymi,
 - 4) bezpłatnie bądź odpłatne - zgodnie z opisem znajdującym się w załączniku nr 1 do Regulaminu,
 - 5) na podstawie zawartej z Rodzicem umowy o udzielenie wsparcia terapeutycznego, której potwierdzeniem jest wypełniony przez Rodzica i podpisany przez Fundację formularz stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Na indywidualne wsparcie terapeutyczne Fundacja prowadzi nabór otwarty cały rok kalendarzowy. Rodzic może zapisać dziecko w dowolnym momencie.
4. Na grupowe wsparcie terapeutyczne Fundacja organizuje zapisy w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia każdego roku kalendarzowego i trwają one 1 września do 30 czerwca roku następnego (cykl terapeutyczny). Aby dana grupa została utworzona zapisać musi się do niej co najmniej 4 dzieci. W trakcie trwania cyklu terapeutycznego do danej grupy po jej utworzeniu nie zapisuje się kolejnych dzieci.



5. W trakcie korzystania ze wsparcia terapeutycznego Rodzic zobowiązuje się do:
- 1) systematycznego przyprowadzania dziecka na zajęciach terapeutyczne,
 - 2) uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych z dzieckiem jeżeli zajęcia tego wymagają,
 - 3) nie spóźniania się na umówiony termin,
 - 4) przeprowadzania konsultacji specjalistycznych sugerowanych przez terapeutę, dostarczenia i dostarczania terapeutce dokumentów dotyczących stanu zdrowia dziecka oraz dotyczących dotychczasowych diagnoz i prowadzonych terapii, mogących mieć jakikolwiek związek z aktualnymi potrzebami i problemami dziecka,
 - 5) stosowania się do zaleceń terapeuty dotyczących pracy z dzieckiem w domu,
 - 6) przyprowadzania na zajęcia dziecka bez infekcji. W przypadku stwierdzenia objawów infekcji (w tym temperatury powyżej 37,5°C) przed bądź podczas zajęć terapeutycznych, terapeuta ma prawo odmówić prowadzenia zajęć z chorym dzieckiem bądź zakończyć zajęcia wcześniej, co jest podyktowane troską o zdrowie dziecka, jak również samego terapeuty. Zajęcia takie uważa się za odbyte.
 - 7) **poinformowania o planowanej nieobecności dziecka na zajęciach najpóźniej do godz. 16:00 dnia poprzedzającego zajęcia, telefonicznie pod nr tel. 730 170 770** - sytuacje incydentalne będą rozpatrywane indywidualnie po zgłoszeniu pracownikowi fundacji.
 - 8) punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć. Dziecko jest pod opieką Rodzica w trakcie przyprowadzania do momentu przekazania dziecka pod opiekę terapeuty oraz niezwłocznie po zakończeniu zajęć terapeutycznych. Terapeuta nie sprawuje opieki nad dzieckiem po zakończonych zajęciach terapeutycznych,
 - 9) informowania specjalistów o zmianie danych, a w szczególności o zmianie danych teleadresowych swoich i dziecka,
 - 10) zapoznawania się na bieżąco z przekazywanymi przez terapeutów informacjami,
 - 11) przedstawienia pisemnej zgody wraz z danymi osobowymi (imię, nazwisko, pokrewieństwo) w przypadku, gdy dziecko ma zostać odebrane z zajęć terapeutycznych przez inną osobę niż Rodzic.
6. W trakcie trwania wsparcia terapeutycznego Fundacja zobowiązuje się do:
- 1) zapewnienia właściwych i komfortowych warunków pracy z dzieckiem,
 - 2) zapewnienia doświadczonych i zaangażowanych terapeutów,
 - 3) rzetelnej pracy z dzieckiem,
 - 4) udzielania Rodzicowi wskazówek do pracy w domu,
 - 5) informowania Rodzica o przebiegu zajęć i postępach dziecka,
 - 6) dbania o dobro o rozwój dziecka,
 - 7) niezwłocznym poinformowaniu o odwołaniu zajęć z przyczyn leżących po stronie Fundacji,
 - 8) wskazania co najmniej 3 dodatkowych terminów, w których dziecko może odrobić odwołane indywidualne zajęcia w ramach udzielanego wsparcia terapeutycznego, jeżeli zajęcia odwoływane są przez Rodzica zgodnie z postanowieniami w pkt II.5.7



bądź są one odwoływane z przyczyn leżących po stronie Fundacji – **Fundacja nie zwraca opłaty uiszczonej na poczet udzielanego wsparcia terapeutycznego jeżeli Rodzic nie dokonał wyboru jednego ze wskazanych przez Fundację terminów.**

7. Spóźnienie się na umówiony termin nie powoduje przedłużenia czasu udzielanego wsparcia terapeutycznego.
8. Nieobecność dziecka na indywidualnych zajęciach terapeutycznych może zostać odrobiona w innym terminie jeśli została wcześniej zgłoszona lub wyniknęła ze strony fundacji.
9. Zajęcia w ramach grupowego wsparcia terapeutycznego, ze względu na swoją specyfikę, nie mogą być odrabiane. Fundacja zwraca Rodzicowi opłatę za nieobecności dziecka na zajęciach w ramach grupowego wsparcia terapeutycznego, o których Rodzic poinformował zgodnie z postanowieniami w pkt II.5.7 Strony dokonując rozliczenia z tego tytułu w kolejnym miesiącu poprzez zmniejszenie kwoty należnej do zapłaty przez Rodzica.
10. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Fundacji Fundacja zastrzega sobie możliwość podania maksymalnie trzech propozycji terminu odrobienia zajęć. Jeśli Rodzic nie wyrazi zgody na odrobienia zajęć w żadnym z proponowanych terminów zajęcia przypadają i nie będą odrabiane w przyszłości.
11. Sytuacje losowe uniemożliwiające udział dziecka w zajęciach będą rozpatrywane indywidualnie.

III. OPŁATY

1. Udzielane przez Fundację wsparcie terapeutyczne jest nieodpłatne bądź odpłatne zgodnie z cennikiem znajdującym się w **załączniku nr 1** do Regulaminu.
2. Za wsparcie terapeutyczne odpłatne Rodzic uiszcza opłatę w przypadku wsparcia o charakterze:
 - 1) jednorazowym - z góry jednorazowo przelewem przed udzieleniem wsparcia,
 - 2) cyklicznym - z góry przelewem w cyklu miesięcznym, pierwsza płatność najpóźniej w dniu rozpoczęcia udzielania wsparcia przez Fundację, kolejne płatności w terminie do 5-tego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Opłata za dany miesiąc (okres rozliczeniowy) stanowi sumę liczby godzin planowanego wsparcia terapeutycznego zgodnie z deklaracją Rodzica.
3. Fundacja wystawia i przekazuje Rodzicowi faktury za udzielane wsparcie terapeutyczne. Faktury zgodnie z deklaracją Rodzica mogą być mu przesłane pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres.

IV. ZAKOŃCZENIE WSPARCIA TERAPEUTYCZNEGO I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zawarta przez Fundację z Rodzicem rozwiązuje się wraz z zakończeniem wsparcia terapeutycznego. W przypadku wsparcia cyklicznego dniem zakończenia udzielania wsparcia jest 30 czerwca.
2. Rodzic może rozwiązać umowę z Fundacją w każdym czasie z tym zastrzeżeniem, że dla dobra dziecka ustali on z terapeutą prowadzącym datę rozwiązania umowy bowiem rozpoczęty proces terapeutyczny nie może zostać zakończony z dnia na dzień.



3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Rodzic może złożyć osobiście w siedzibie Fundacji bądź za pośrednictwem jednego z operatorów pocztowych bądź poczty elektronicznej przesyłając jego treść na adresy podane w rozdziale I pkt 1, 2. W przypadku złożenia przez Rodzica oświadczenia o rozwiązaniu umowy rozwiązuje się ona z terminem wskazanym przez Rodzica, a jeżeli nie wskaże on żadnego terminu z terminem doręczenia Fundacji oświadczenia. Za niewykorzystane zajęcia do końca cyklu rozliczeniowego Fundacja zwraca Rodzicowi w terminie do 3 dni roboczych od dnia rozwiązania umowy.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

1. Fundacja oświadcza, że jest administratorem pozyskanych od Rodzica danych osobowych i przetwarza je zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej: RODO.
2. Fundacja przetwarza jedynie dane osobowe, które pozyskał bezpośrednio od Rodzica konieczne do realizacji celów wskazanych w pkt. 4 poniżej.
3. Podanie przez Rodzica danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy nawiązania współpracy przez Fundację z Rodzicem i udzielania wsparcia terapeutycznego zgodnie z potrzebami dziecka. W przypadku gdy Rodzic nie poda danych osobowych nie będzie mógł korzystać z udzielanego przez Fundację wsparcia.
4. Pozyskane od Rodzica dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) podjęcia działań na Rodzica żądanie przed zawarciem umowy o udzielenie wsparcia terapeutycznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - 2) zawarcia umowy o udzielenie wsparcia terapeutycznego i jej realizacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - 3) realizacji ciężących na Fundacji obowiązków związanych z koniecznością udokumentowania udzielenia wsparcia terapeutycznego dla celów podatkowych, prowadzeniem ksiąg rachunkowych, rozpatrzenia reklamacji, a jeżeli świadczona usługa współfinansowana jest ze środków publicznych rozliczenia udzielanego Rodzicowi wsparcia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
 - 4) zapewnienia wzajemnej komunikacji, co jest prawnie uzasadnionym interesem Fundacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - 5) ewentualnego dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami co jest prawnie uzasadnionym interesem Fundacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
5. Pozyskane od Rodzica dane osobowe mogą być przekazywane jedynie w zakresie jakim jest to konieczne:
 - 1) podmiotom obsługującym system informatyczny Fundacji – firma hostingowa
 - 2) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Fundacji na podstawie umowy powierzenia tj. biuro rachunkowe w zakresie księgowości
 - 3) podmiotom świadczącym usługi płatnicze na rzecz Fundacji
 - 4) organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. Sądom, organom ścigania lub



instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną,

- 5) podmiotom współfinansującym świadczenie usługi, z której korzysta Rodzic.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich tj. poza obszar UE i nie będą podlegały automatycznemu profilowaniu.
7. Dane osobowe będą przetwarzane co najmniej przez okres przedawnienia roszczeń, a w przypadku korzystania przez Rodzica z usługi rozliczanej ze środków pochodzących ze środków publicznych przez okres określony przez podmiot udzielający dofinansowania.
8. Rodzicowi przysługuje prawo do :
 - 1) dostępu do danych osobowych,
 - 2) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe
 - 3) uzupełnienia niekompletnych danych osobowych
 - 4) usunięcia danych osobowych
 - 5) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
9. Rodzicowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w siedzibie Fundacji, jak również na stronie internetowej Fundacji pod adresem: www.sentivenio.com.pl
2. Fundacja zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do Regulaminu. Regulamin po zmianie wchodzi w życie po miesiącu od dnia podania go Rodzicowi do wiadomości poprzez przesłanie na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. W tym czasie obowiązuje dotychczasowy Regulamin, a Rodzic nie akceptujący wprowadzanych zmian może bez żadnych konsekwencji łączącą go umowę z Fundacją rozwiązać.
3. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub sporów wynikłych w związku ze świadczonym wsparciem terapeutycznym jest sąd ogólnej właściwości zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.